

ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

ИЗЈАВА ЗА ЗАШТИТА НА ПРИВАТНОСТА НА КОРИСНИКОТ

Кликни јади Доо ја почитува приватноста на секои корисник. Сите податоци за корисникот нема да бидат достапни на ниедно друго лице надвор од Кликни јади Доо и неговите здружени компании. Ќе се користат исклучително за маркетиншки цели на Кликни јади Доо.

Во име на ДРУШТВОТО се обврзуваме дека ќе ја чуваме приватноста на сите наши корисници. Ги собираме само неопходните, основните податоци за купувачите/корисниците и податоците неопходни за работењето и информирањето на корисниците во склад со добрите деловни обичаи и со цел пружање квалитетна услуга. Сите податоци за корисниците/купувачите внимателно се чуваат и достапни се само за вработените на кои овие податоци им се неопходни за извршување на работата. Сите наши вработени се одговорни за почитување на начелото заа Заштита на приватноста на Купувачот.

Како поединец имате право да дознаете кои ваши податоци ги поседуваме и да ги промените доколку е неопходно. Исто така имате право да се спротивставите на понатамошното прибирање податоци. Ќе ги превземеме сите мерки како би можеле да ги исполниме вашите барања.

ВИДОВИ НА ПОДАТОЦИ КОИ НИЕ ГИ СОБИРАМЕ

Ние собираме два вида на податоци на нашата веб-страница од нашите корисници— Лични податоци и Не-лични податоци кога имате интеракција со нас или нашиот сајт, на пример кога:

- пристапувате или го користите нашиот сајт;
- се регистрирате, се зачленувате или креирате профил на kliknijadi.mk;
- ги отворате или одговарате на нашите email пораки;
- контактирате со нашата корисничка поддршка
- давате податоци за да се вклучите или учествувате во програми организирани од или за сметка на нашите Бизнис Соработници;
- оставате коментари на сајтот;
- ја посетувате било која веб страна која прикажува наши реклами или содржини;
- купувате производи или услуги преку нашиот сајт;
- се поврзувате на сајтот преку социјалните мрежи;
- давате информации на наши Бизнис провајдери;

Со прибирање на овие податоци Кликни јади Доо го постигнува следново:

* Ви го олеснува користењето на страницата со тоа што нема да имате потреба да ги впишувате вашите податоци повеќе од еднаш.

- * Ни помага да ги проследиме информациите и известувањата побргу.
- * Ни помага да ви обезбедиме текстови со содржини кои се важни за вас.
- * Бргу ќе можете да пронајдете услуги или информации кои ги има и ги дава Кликни јади Доо.
- * Ги користиме податоците како би ја унапредиле страната.
- * Да ги одредиме општите трендови во рамки на страната и нејзината употреба.
- * Да ве известуваме за новите производи, посебните понуди, нови информации и други нови услуги за кои Кликни јади Доо смета дека ве интересираат.

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ. Лични податоци се податоци кои идентификуваат одреден краен корисник. Кога ќе се вклучите во некои активности на веб-страница, како на пример креирање на профил, порачување производ или услуга од нас или од нашите бизнис соработници, додавање на содржина и/или објавување на содржина во форуми за дискусија, пријавување на натпревар или игра спонзорирана од нас или нашите бизнис соработници, пополнување на анкета, објавување на мислење, испраќање на нас или нашите бизнис соработници повратни податоци, барање податоци за нашите услуги, поднесување на договор за соработка, објавување на видео или регистрирање за специјални понуди од трети лица преку вебсајтот ("Активности за Идентификација"), може да побараме да обезбедите некои податоци за Вас. Не е задолжително за да се вклучите во некоја активност која бара идентификација. Ако одберете да се вклучите во некоја активност која бара идентификација, може да побараме од Вас да обезбедите одредени лични податоци, како на пример: име и презиме, поштенска адреса (вклучувајќи и поштенски код), е-мејл адреса, телефонски број и датум на раѓање.

Ние ги користиме личните податоци за да Ви обезбедиме производи и услуги, заради администрирање, за да го подобриме работењето на веб-страната, за да ги подобриме нашите маркетиншки и промотивни напори, за да ја анализираме корисноста на веб-страната, за да ги подобриме нашите понуди за производи и услуги, и да го прилагодиме вашето искуство со трети лица како што е предвидено во оваа Политика за заштита на лични податоци. На пример, ако испратите електронска порака до нашата корисничка поддршка, ние може да ги употребиме вашите коментари и повратни податоци да им кажеме на другите за нашите услуги, или да го поставиме Вашиот коментар во нашите маркетиншки материјали, или на нашата интернет страна. Вашите коментари може да содржат лични податоци како што е на пример вашето име, ние ќе побараме согласност од Вас за да го објавиме Вашето име заедно со Вашиот коментар, пред објавувањето на Вашиот коментар пред јавноста. Покрај тоа, ако ја користите нашата веб-страна да испратите информација или производ на друго лице, може да ги зачуваме вашите лични податоци. Ние, исто така може да ги користиме личните податоци заради решавање на проблеми, решавање на спорови, остварување на административни задачи, контакт со Вас, спроведување на нашите договори со Вас, вклучувајќи ги и нашите Услови на користење и оваа Политика за заштита на лични податоци, во согласност со применливиот закон.

НЕ-ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ. Не-лични податоци се податоци кои не го идентификуваат крајниот корисник. Овој вид на податоци може да вклучат работи како универзален Ресурсен Локатор ("URL") на веб страната која сте ја посетиле пред да дојдете на нашата веб-страница, URL на веб страната која сте ја посетиле по напуштањето на нашата веб-

страница, страните кои ги посетувате на нашата веб-страна и времето што го поминувате на секоја страна, термини кои сте ги користеле за пребарување на нашата веб страна, типот на пребарувачот, верзија и plugins што ги користите, вашиот Интернет протокол ("IP") адреса, уредот од кој пристапувате, вид и модел. Ние, и / или нашите овластени трети странки Бизнис провајдери и лица кои се рекламираат, може автоматски да ги собереме овие податоци кога ќе ја посетите нашата веб-страница преку употреба на електронски алатки како "Cookies" и Web beacons или Пиксел тагови.

ИЗЈАВА ЗА ЗАШТИТА НА ДОВЕРЛИВИТЕ ПОДАТОЦИ ЗА ТРАНСАКЦИИТЕ

Опис на начинот на заштита на доверливите податоци за трансакцијата:

„При плаќањето со картичка преку интернет, внесот на податоците за картичката се врши на заштитена страница на банката. Сигурноста на податоците при плаќањето со картичка, ги гарантира процесорот на платежните картички на чии страници се извршува целокупниот процес на плаќања. Ниту во еден момент друштвото Кликни јади Доо, ниту пак Банката која овозможува прифаќање на платежните картички во име и за сметка на друштвото Кликни јади Доо, нема пристап до податоците од вашата платежна картичка." "При внесувањето на податоците од платежната картичка, доверливите информации се пренесуваат по пат на јавна мрежа во заштитена (криптирана) форма со употреба на SSL протоколот и PKI системот, како моментално најсовремена технологија." Сигурноста на податоците при купувањето, ги гарантира процесорот на платежните картички, Халк банка Скопје, така што комплетниот процес на наплата се извршува на страницата на банката. Ниту во еден момент податоците за платежната картичка не се достапни во нашиот систем.

Враќањето на средствата се врши исклучиво преку VISA и Maestro методата на плаќање, што значи дека банката на барање на продавачот ќе изврши поврат на сметката на корисникот на платежната картичка.

ИНФОРМАЦИЈА ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ ВО КЛИКНИ ЈАДИ ДОО, Скопје

Идентитет и контакт на податоците на Контролорот:

Назив: **КЛИКНИ ЈАДИ ДОО**

Седиште: СКУПИ 5А бр.24,1000 СКОПЈЕ

Електронска адреса: info@kliknijadi.mk

Контакт телефон: +389 2 3060 200

Контакт податоци за офицерот за заштита на личните податоци:

Име и презиме: Сања Зафировска

Телефонски број: 078 478 014

Електронска адреса: sanja@kliknijadi.mk

Нашата визија за заштита на личните податоци

Личните податоци се информации кои непосредно или посредно се однесуваат или може да се однесуваат на Вашата личност. КЛИКНИ ЈАДИ ДОО (во натамошниот тек: КЛИКНИ ЈАДИ) како контролор на лични податоци целосно ја заслужува Вашата доверба бидејќи посветува големо внимание на почитување на приватноста и заштитата на личните податоци. КЛИКНИ ЈАДИ гарантира дека ќе ги заштитува Вашите лични податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци и внатрешните акти. Во продолжение ќе ги најдете сите информации за природата и обемот на обработка на Вашите податоци од страна на КЛИКНИ ЈАДИ.

Цели, правна основа и категории на лични податоци што се обработуваат
КЛИКНИ ЈАДИ ги собира, обработува и чува Вашите лични податоци законито, транспарентно и правично.

Во КЛИКНИ ЈАДИ се вршат следните процеси на обработка на лични податоци.

ОБРАБОТКА НА ПОДАТОЦИТЕ НА ВРАБОТЕНИТЕ

Цел - остварување на права и обврски од работен однос,

Правни основи - исполнување на законска обврска, исполнување на договорна обврска и изјава за согласност,

Категорија на лични податоци

Име и презиме

Адреса

Телефонски број

ЕМБГ,

Ден, месец и година на раѓање

Место на раѓање

Пол

Возраст

Вид и степен на завршено образование

Титула

Траење на работниот однос (определено или неопределено време)

Работно време (полно или скратено)

други лични податоци содржани во биографијата на вработените (Curriculum Vitae – CV).

ВРШЕЊЕ НА ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ

Директен маркетинг е рекламирање кое е насочено кон конкретни физички лица, за разлика од рекламите на билборди, во весниците, преку радио или телевизија, кои се однесуваат на група на физички лица кои ќе ги видат, прочитаат или слушнат.

Цел - вршење на директен маркетинг односно доставување информации за производи, промоции, новитети и понуди.

Кликни јади врши директен маркетинг преку е-маил, преку СМС пораки, усно преку телефон или слично.

Правна основа – изјава на согласност

Обработката се врши исклучиво врз основа на Ваша претходно обезбедена согласност.

ОНЛАЈН ПРОДАЖБА

Цел – онлајн продажба

Правна основа - исполнување на договорна обврска

Категории на лични податоци

име и презиме

домашна адреса

e-mail адреса и

телефонски број

Ве уверуваме дека од страна на КЛИКНИ ЈАДИ, личните податоци не се обработуваат за ниту една друга цел, освен за целта заради која се собрани.

Воедно, Ве уверуваме дека КЛИКНИ ЈАДИ целосно го почитува начелото на минимален обем на податоци и ги собира само оние податоци кои се потребни, релевантни и ограничени за исполнување на целта заради која се обработуваат.

Рокови на чување на Вашите лични податоци

КЛИКНИ ЈАДИ не ги чува Вашите податоци во облик што овозможува Ваша идентификација, подолго од времето што е неопходно за остварување на целта заради која се обработуваат.

Личните податоци за вработените се чуваат во рокови утврдени со закон, односно за време на траење на работниот однос, а по престанокот на работниот однос се чуваат како документ од трајна вредност. Личните податоци на корисниците кои дале согласност за вршење на директен маркетинг се чуваат се до повлекување на согласноста. Ако е покрената управна или судска постапка, личните податоци може да се чуваат до конечно односно правосилно завршување на постапка.

Како ги чуваме и како се заштитени Вашите лични податоци?

КЛИКНИ ЈАДИ ги обработува Вашите лични податоци во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци.

Личните податоци што ги обработува КЛИКНИ ЈАДИ се заштитени од неовластен пристап, откривање, употреба, менување или уништување. Податоците се чуваат во нашиот информациски систем, но и на сервери на даватели на услуга со кои КЛИКНИ ЈАДИ има склучено договори со кои се осигурува дека давателите на услуги, како обработувачи на лични податоци ги почитуваат прописите за заштита на лични податоци. Ниту КЛИКНИ ЈАДИ, ниту нашите даватели на услуги, нема да ги проследат Вашите податоци на користење на трети страни, освен ако за тоа има согласност од Ваша страна или постои законска обврска.

Нашите вработени се обврзани да работат во согласност со внатрешните акти за заштита на лични податоци, а и давателите на услуги имаат иста обврска, врз основа на договор за обработка на лични податоци.

Само лицата кои се овластени од страна на КЛИКНИ ЈАДИ имаат право да пристапат до

Вашите лични податоци, до степен потребен за извршување на нивните работни задачи или ангажман, а согласно издадените овластувања за вршење на обработка на личните податоци. КЛИКНИ ЈАДИ применува технички и организациски мерки за заштита на доверливоста, интегритетот и достапноста на податоците, соодветно на ризикот.

Секое овластено лице кое има пристап до Вашите лични податоци потпишува Изјава со која се обврзува на тајност и заштита на личните податоци при нивната обработка.

Кои се Вашите права?

Право на информирање - Имате право да бидете информирани кои податоци КЛИКНИ ЈАДИ ги собира за Вас, за кои цели ги обработува, колку долго ги чува и дали ги открива на трети страни.

Право на пристап – Имате право да поднесете барање за пристап до Вашите лични податоци. Ова право Ви овозможува да добиете информација за податоците кои се обработуваат за Вас.

Право на исправка и бришење – Имате право да побарате исправка или дополнување, како и бришење на Вашите лични податоци ако престанала целата заради која биле обработувани, ако сте ја повлекле согласноста за нивна обработка, ако податоците биле незаконски обработувани или повеќе не постои правна основа за нивна обработка.

Право на ограничување на обработката – Имате право да побарате ограничување на обработката на личните податоци, како алтернатива на правото на бришење на податоците, ако ја оспорувате точноста на Вашите лични податоци, во периодот додека КЛИКНИ ЈАДИ не ја потврди нивната точноста, ако сметате дека обработката е незаконита, но се спротивставувате на бришењето или ако податоците Ви се потребни за остварување на Ваши правни барања.

Право на преносливост на податоците – Имате право да ги побарате Вашите лични податоци во структуриран, вообичаено користен и машински читлив формат и истите да ги пренесете во друго друштво, без попречување од наша страна. Ова право е применливо кога се врши обработка на лични податоци врз основа на согласност или договор и кога обработката се врши со автоматизирани средства.

Право на приговор – Имате право на приговор, ако обработката на Вашите лични податоци се врши за цели на директен маркетинг и профилирање поврзано со директниот маркетинг или за цели на научни или историски истражувања или за статистички цели.

Право на повлекување на согласноста - Воедно, Ве информираме дека Вашата согласност за обработка на личните податоци можете да ја повлечете во секое време. Повлекувањето на согласноста не влијае на законитоста на обработката која се вршела врз основа на согласност пред отповикувањето.

Со цел да ги остварите Вашите права, Ве молиме:

испратете барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци sanja@kliknijadi.mk или на нашата поштенска адреса: КЛИКНИ ЈАДИ Скопје, ул.Скупи 5А, бр. 24 Скопје, за офицерот за заштита на лични податоци.

На истите адреси можете да се обратите и во врска со кое било прашање поврзано со обработката на Вашите лични податоци.

Право на пристап во согласност со член 19 од Законот за заштита на личните податоци
Во согласност со член 19 од Законот за заштита на личните податоци имате право бесплатно од нас да побарате информација за тоа дали обработуваме Ваши лични податоци, пристап до тие податоци, како и информации:

За видот на обработката;

За видот на личните податоци кои се обработуваат;

За корисниците или категориите на корисници на кои се откриени или ќе бидат откриени личните податоци, особено корисниците во трети земји или меѓународни организации;

За предвидениот рок за кој ќе се чуваат личните податоци, а ако тоа не е возможно, критериумите што се користат за одредување на тој период;

За постоењето на право да се бара од страна на контролорот (КЛИКНИ ЈАДИ) исправка или бришење на личните податоци; право на ограничување на обработката на личните податоци поврзани со субјектот на личните податоци и право на приговор против таквата обработка; право да се поднесе барање до државниот орган (Агенцијата за заштита на личните податоци); за изворот на лични податоци (достапни информации), ако личните податоци не се обезбедени од лицата на кои се однесуваат (од Вас); за поостоење на постапка за автоматизирано донесување на одлука, вклучувајќи профилирање од член 26 став 1 и 4 од Законот за заштита на личните податоци, и во тие случаи, неопходни информации за логиката која при тоа се користи, како и за важноста и очекуваните последици на таа обработка за лицето на кое податоците се однесуваат (на Вас).

Ако личните податоци се пренесуваат во друга држава или меѓународна организација, имате право да бидете информирани за соодветните мерки на заштита кои се однесуваат на пренесување, во согласност со член 50 од Законот за заштита на личните податоци.

Право на исправка во согласност со член 20 од Законот за заштита на личните податоци имате право да барате да Вашите неточни лични податоци, без непотребно одложување, бидат исправени. Во зависност од видот на обработката, имате право да своите непотполни лични податоци да ги дополните, што вклучува и давање на дополнителни изјави.

Право на бришење во согласност со член 21 од Законот за заштита на личните податоци
Имате право да барате Вашите лични податоци да се избришат од наша страна во следните случаи:

Личните податоци веќе не се неопходни за остварување на целта поради која се собрани или обработени на друг начин;

Доколку сте ја повлекле согласноста врз основа на која се вршела обработката, во согласност со член 10, став (1), точка 1 или член 13 став (2), точка 2 од Законот за заштита на личните податоци, а нема друга правна основа за обработка;

Кога ќе поднесете приговор на обработката согласно член 25, став 1 или 2 од Законот за заштита на личните податоци, а нема друга правна основа за обработка која преовладува над легитимниот интерес, правото или слободата на лицето на кое се однесуваат податоците;

Личните податоци незаконски се обработени;

Личните податоци мора да бидат избришани со цел извршување на нашите законски обврски;

Личните податоци се собрани во врска со користење на услуги на информатичкото општество од член 12, став 1 од Законот за заштита на лични податоци;

Доколку сме објавиле јавно лични податоци и доколку сме должни да ги избришеме податоците, ние ќе ги превземеме сите разумни мерки, вклучително и технички мерки, во согласност со достапните технологии и можности за покривање на трошоците за нивна употреба, со цел известување на други контролери кои тие податоци ги обработуваат, дека

сме поднеле барање за бришење на сите копии на податоци и барања, односно електронски врски со тие податоци.

Право на ограничување на обработката во согласност со член 22 од Законот за заштита на личните податоци

Имате право да барате да ја ограничиме обработката на Вашите лични податоци доколку е исполнет еден од следниве услови:

Ја оспорувате точноста на личните податоци, во рок кој ни овозможува проверка на точноста на личните податоци;

Обработката е незаконска, но не дозволувате бришење на личните податоци и наместо бришење барате ограничена употреба на податоците;

На контролорот не му се потребни повеќе личните податоци за остварување на целта на обработката, но Вас Ви се потребни со цел поднесување, остварување или одбрана на правно барање; или

Имате поднесено приговор на обработката во согласност со член 25, став 1 или 2 од Законот за заштита на личните податоци, а во тек е проценка дали правната основа за обработка од страна на контролорот ги надминува Вашите интереси.

Право на преносливост на податоците во согласност со член 24 од Законот за заштита на личните податоци.

Имате право да Вашите лични податоци, кои претходно сте ни ги доставиле, ги примите во структурирана, вообичаено користена и електронски читлива форма и имате право да тие податоци ги пренесете на друг контролор без проблем од наша страна, ако кумулативно се исполнети следниве услови:

Обработката е заснована на согласност во рамките на член со 10, став (1), точка 1 или член 13 став (2), точка 2 од Законот за заштита на личните податоци или врз основа на договор, во согласност со член 10, став (1), точка 2 од истиот закон; обработката се врши автоматизирано.

Ова право го опфаќа и правото да Вашите лични податоци бидат непосредно пренесени на друг контролор директно од наша страна, под услов да е тоа технички изводливо.

Право на приговор во согласност со член 25 од Законот за заштита на личните податоци.

Под условите од член 25 став 1 од Законот за заштита на личните податоци, обработката на податоците може да биде предмет на приговор од причини кои зависат од вашата конкретна ситуација.

Доколку сметате дека е тоа оправдано во однос на посебната ситуација во која се наоѓате, имате право во секој момент до контролорот (КЛИКНИ ЈАДИ) да поднесете приговор на обработката на Вашите лични податоци, која се врши во согласност со член со 10, став (1), точка 6 од Законот за заштита на личните податоци, во кој случај ние сме должни да прекинеме со обработка на Вашите податоци, освен во случај ако постојат законски

причини за обработка кои ги надминуваат интересите, правата или слободата на лицата на кои се однесуваат податоците или се во врска со доставување, остварување или одбрана на правното барање.

Право на поднесување барање пред Агенцијата за заштита на личните податоци Доколку сметате дека обработката на Вашите лични податоци од страна на КЛИКНИ ЈАДИ, не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци или пак сметате дека е повредено некое Ваше право за заштита на личните податоци, имате право да поднесете барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци. Барањето можете да го преземете на следниот линк:

https://www.dzlp.mk/sites/default/files/u4/baranje_za_utvrduvanje_na_prekrshuvanje_na_zzlp.do

Оваа Информација за обработка на личните податоци повремено може да се менува.

КЛИКНИ ЈАДИ ќе постави ажурирана верзија на Информацијата за обработка на личните податоци на оваа страница.

Следете не

ИЗЈАВА ЗА КОНВЕРЗИЈА

Сите плаќања ќе бидат реализирани во локалната валута на Република Македонија - Денар (ден). За информативниот приказ на цените во други валути се користи средниот курс на Народната банка на Р Македонија. Износот за кој ќе биде задолжена вашата платежна картичка ќе биде изразен во локалната валута преку конверзија, по курсот кои го користат картичните организации, а кој нам во моментот на трансакцијата не може да ни биде познат. Како резултат на оваа конверзија постои можност за незначителна разлика од оригиналните цени наведени на нашиот сајт. Ви благодариме на разбирањето.'